

Retourformulier

Uw gegevens

Voornaam	
Adres	
Postcode	
Land	
Telefoonnummer	
E-mail	

Achternaam	
------------	--

Woonplaats	
Telefoonnummer	

Retourartikelen

Pakbon nummer	Aantal	Artikelnummer	Reden

Toelichting of extra informatie

--

Vul het formulier compleet in, sla het bestand op en stuur het naar info@mattech.nl Zodra wij uw retouraanvraag hebben geaccepteerd ontvangt u van ons uw retournummer. Vul die hieronder in.

Retournummer	
--------------	--

* zonder retournummer nemen wij uw retour niet in behandeling

Producten

Producten dienen ongebruikt, onbeschadigd, in originele verpakking en met eventueel bijgeleverde documentatie aan ons verzonden te worden. Vlekken of scheuren op/in documentatie of verpakking worden als beschadiging gezien. Indien er toch schade aan product, documentatie of verpakking is, kunnen wij er voor kiezen om het product niet of deels te vergoeden.

Verpakken

Pak de producten netjes in om beschadiging tijdens het transport te voorkomen. De productverpakking dient niet te worden gebruikt als verzendverpakking. Plak geen stickers of tape op de originele verpakking en schrijf hier geen tekst op. Voeg bij de retourzending een kopie van het ingevulde **retourformulier** en vermeld duidelijk het verstrekte retournummer.

Verzending

Het risico van de retourzending ligt volledig bij de koper. Wij adviseren daarom om het pakket aangetekend te verzenden. Zo kunt u eventuele vermissing of schade tijdens het transport claimen bij uw vervoerder.

Verzendkosten

De verzendkosten voor het retour sturen zijn voor kosten van de koper. Lag de fout bij ons, dan heeft u van ons een retourolabel ontvangen. Plak deze op de omdoos en lever het pakket in bij een **pakketshop**.